

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке проживания пребывания и предоставления услуг на базе отдыха "Русич"

Настоящий порядок разработан в соответствии с (Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ), утвержденными постановлением Правительства РФ № 490 от 25.04.97 (в редакции постановления правительства РФ №№ 1104,693, 49)

Время заезда -12.00 Время выезда – 10.00

Время работы администрации - 9.00-24.00

Время работы приема и размещения – 9.00-24.00

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 При заселении на базу отдыхающие обязаны предоставить администратору базы документы удостоверяющие личность;

1.2 При заселении организованной группы, руководитель группы, для ускорения процесса заселения, обязан предоставить Администратору базы список заселяемых лиц, с указанием паспортных данных отдыхающих.

1.3 Посещение базы детей до 14 лет допускается только в сопровождении взрослых;

1.4 Полная оплата за проживание производится перед заселением или непосредственно сразу после заселения;

1.5 Форма оплаты - безналичный и наличный расчет. Оплата услуг проживания осуществляется по тарифу утвержденному Администрацией базы.

1.6 Продление проживания свыше оплаченного срока возможно только в случае согласия Администрации базы и отсутствия брони на эти домики от других клиентов.

1.7 Администрация базы оставляет на собой право отказать в предоставлении услуг и выселить с территории базы отдыха отдыхающего (их) , в случае нарушения последними общественного порядка, правил пребывания и норм поведения на территории базы отдыха . без компенсации стоимости оплаченных услуг.

1.8 База оставляет за собой право расторгнуть договор с гостем, проживающим с животными за нарушение животным установленных правил.

ОТДЫХАЮЩИЙ ИМЕЕТ ПРАВО:

2.1 отдыхать на территории базы в течении оплаченного и указанного в путевке срока:

2.2 загорать и купаться.

2.3 гулять по территории базы и за ее пределами.

2.4 играть в подвижные игры

2.5 пользоваться прокатом инвентаря.

2.6 пользоваться услугами русской бани.

2.7 Пользоваться беседками , мангальными местами.

2.8 Обращаться к Администратору базы отдыха за помощью (оказание минимальной доврачебной помощи, разрешение конфликтных и спорных ситуаций) .

2.9 Проживать с домашними животными (кошками и небольшими собачками до 30 см в холке) при наличии ветеринарного паспорта Для проживание с животными требуется обязательное предварительное согласования. Собаки бойцовских пород на базе не принимаются. При размещении с животными необходимо следить за ними и не допускать запаха от питомца и следов на мебели. Осуществлять выгул только на поводке (крупные породы - в наморднике)

2.10 Бесплатно пользоваться парковкой на территории базы.

ОТДЫХАЮЩИЙ ОБЯЗАН:

- 3.1 В период нахождения на базе отдыха соблюдать морально-этнические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей и посетителей базы отдыха, от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других лиц на отдых, не оскорблять действиями и словами персонал базы.
- 3.2 Соблюдать правила противопожарной безопасности на всех объектах базы отдыха.
- 3.3 Соблюдать правила безопасности на воде.
- 3.4 Соблюдать правила безопасности в лесу.
- 3.5 В период с 24.00 часов вечера и до 9.00 утра соблюдать тишину и не создавать неудобства другим гостям базы отдыха.
- 3.6 Производить предоплату за проживание в течении трех банковских дней с момента выставления счета.
- 3.7 Беречь имущество базы отдыха, в том числе переданное во временное пользование. В случае утраты или повреждения имущества возмещать ущерб, а также нести ответственность за иные нарушения.
- 3.8 О любой задержки выезда своевременно проинформировать Администрацию базы отдыха. В случае 100% загрузки базы отдыха, администрация имеет право отказать в возможности задержки выезда. Гость обязан в таком случае освободить домик к моменту наступления расчетного часа.
- 3.9 При выходе из своего номера проживающий обязан выключить освещение и другие электроприборы, закрыть окна и двери.
- 3.10 Если отдыхающие приехали с детьми, то он обязан следить за ними и не оставлять без присмотра на территории базы.

3.11 При досрочном выезде /не зависимо от количество дней/ взимается штрафные санкции в размере суточного проживания.

3.12 Если турист приезжает на базу и не заселяется/По каким либо причинам/ сумма предоплаты брони не возвращается и взимается штрафные санкции в размере суточного проживания.

- 3.13 При выявлении у гостя инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание гость обязан немедленно пройти лабораторное обследование и медицинское наблюдение или лечение и в случае, если он предоставляет опасность для окружающих, обязательную госпитализацию или изоляцию (ст.33 ФЗ (О санитарно - эпидемиологическом благополучии населения) от 30.03.1999 № 52-ФЗ
- 3.14 Отказ гостя, предоставить документ из лечебного учреждения об отсутствии опасности для окружающих от инфекционного заболевания или подозрения на него, дает основание Администрации базы прекратить действие договора на оказание услуг немедленно.
- 3.15 НЕ вешать для просушки одежду на электронагреватель, не ограничивать доступ воздуха снизу и выход сверху - это может привести к пожару и поломке прибора.
- 3.16 Покинуть помещение, если сработала пожарная сигнализация и пригласить Администратора.
- 3.17 Покинуть территорию базы в час указанный в договоре, если договор не был продлен заранее.

НА ТЕРРИТОРИИ БАЗЫ ОТДЫХА ЗАПРЕЩАЕТСЯ :

- 4.1 Передавать посторонним людям ключи от домиков. В случае потери ключа отдыхающий обязан немедленно сообщить об этом Администрации.
- 4.2 Оставлять в домике посторонних лиц в свое отсутствие.
- 4.3 Курить в номерах и других помещениях.
- 4.4 Употреблять наркотические вещества.
- 4.5 Переставлять мебель в домиках.
- 4.6 Хранение и несанкционированное использование пиротехнических изделий.
- 4.7 Разводить костры в непредусмотренных для этого местах.
- 4.8 Мойка автотранспорта на территории базы отдыха.

- 4.9 Ношение и хранение оружия, взрывчатых веществ, легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ. Гости имеющие право по роду своей деятельности на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право по требованию Администрации. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе << Об оружии >>.
- 4.10 Ремонтировать своими силами вышедшее из строя электрооборудование. В случае неисправности необходимо сообщить Администратору.
- 4.11 Рубить, спиливать, ломать стволы и ветки деревьев, повреждать кустарники, а также иные зеленые насаждения.
- 4.12 Администрация не несет ответственности за сохранность денег, иных валютных ценностей и других драгоценных вещей.
- 4.13 Парковка около домиков.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТЯ, ПОСЕТИТЕЛЯ БАЗЫ ОТДЫХА И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ:

- 5.1 В случае грубого нарушения правил общественной безопасности и общественного порядка, общественной нравственности или правил пожарной безопасности со стороны гостя или посетителя базы отдыха, Администрация имеет право прекратить действие договора на оказание услуг немедленно, составив акт по данному нарушению с приглашением при необходимости сотрудников правоохранительных органов; производить фото-, видеofиксацию нарушений.
- 5.2 в случае прекращения действия договора на оказании услуг в соответствии с п.5.1 возврат денег за оплаченные, но нереализованные услуги, гостю или посетителю Базы отдыха осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

ПРИМЕЧАНИЕ:

- 5.3 Администрация базы отдыха не несет ответственности за травмы полученные гостями во время пребывания на базе или использования инвентаря базы, за любые расходы, возникшие в результате несчастных случаев и других страховых случаев.
- 5.4 Администрация не несет ответственности за несоответствие обслуживания необоснованным ожиданиям гостя и его субъективной оценке.
- 5.5 Администрация не несет ответственности за сохранность автотранспорта, утерю багажа и личных вещей отдыхающего, за случае краж личного имущества в местах пребывания отдыхающего, за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц, за несчастные случаи и травмы, ПРОИЗШЕДШИЕ ПО ВИНЕ ОТДЫХАЮЩЕГО.
- 5.6 База отдыха не несет ответственности за работу коммунальных служб (аварийное отключение электрической энергии, водоснабжения и др.)
- 5.7 Администрация Базы не несет ответственности, в случае возникновения форс- мажорных обстоятельств, влияющих на работу базы